

Conditions particulières et temporaires de participation à l'offre d'essai multimodale, organisée par M TAG et M covoit' Lignes+

Du 30 mai au 29 juin 2022 inclus.

La SPL M TAG, Société Anonyme Publique Locale, immatriculée au RCS Grenoble sous le numéro 301 503 231, dont le siège social est situé au 15 avenue Salvador Allende 38130 Echirolles et Ecov, opérateur de lignes de covoiturage, en exécution du service public M covoit' Lignes+, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 808 203 467, dont le siège social est situé 4 place François II, 44200 NANTES mettent en place, une offre d'essai multimodale du 30 mai au 29 juin 2022 inclus.

Cette opération a pour but de promouvoir les modes de déplacements alternatifs à la voiture individuelle auprès des usagers de l'aire grenobloise (territoire du SMMAG).

Les présentes conditions particulières et temporaires inhérentes à cette offre sont conclues entre M TAG, M covoit' Lignes+ et un client dans le cadre de l'opération « offre multimodale » valable sur le réseau M TAG et M covoit' Lignes+.

La participation à cette offre implique que le client ait lu et accepté, sans réserve, les présentes conditions particulières et temporaires liées à cette opération. Le non-respect des conditions de participation énoncées dans le règlement entraînera la nullité de la participation.

La participation à cette offre, entraîne l'acceptation pure et simple des conditions générales de vente et d'utilisation du réseau M TAG, ainsi que des conditions générales de vente et d'utilisation des services mobilité M covoit' Lignes+ qui s'appliquent également.

CGVU M TAG : <https://www.tag.fr/84-conditions-generales-de-vente-et-d-utilisation.html>

CGVU M covoit' Lignes+ : <https://www.lignesplus-m.fr/accueil-mcovoit/conditions-generales/>

ARTICLE 1 – DUREE DE L'OPERATION

L'offre d'essai multimodale a lieu du 30 mai au 29 juin 2022 inclus.

La date buttoir pour réclamer son offre est arrêtée au 16 juillet 2022, au-delà de cette échéance, le client bénéficiaire et éligible à l'offre d'essai multimodale ne pourra plus réclamer celle-ci.

ARTICLE 2 – CONDITIONS DE L'OPERATION

2.1- détails de l'offre proposée :

Cette opération multimodale offre aux clients éligibles la possibilité de bénéficier de l'offre suivante :

- Pour les 100 premiers nouveaux passagers utilisateurs du service M covoit' Lignes+ entre le 30 mai et le 29 juin 2022, le client reçoit 10 voyages M TAG d'une valeur de 14,70 €.

Offre limitée à 100 tickets.

Lorsque le quota des offres sera atteint, celle-ci ne sera plus disponible.

Le client ne pourra prétendre qu'à une seule offre.

Les tickets QR code seront délivrés par M covoit' Lignes+ dans les conditions précisées à l'article « retrait de l'offre ».

2.2- Les critères d'éligibilité :

- Le client doit respecter les conditions d'utilisation du service M covoit' Lignes+ et du réseau M TAG.
- Pour bénéficier de l'offre promotionnelle, le participant doit utiliser en tant que passager pour la première fois une des lignes du service M covoit' Lignes+ durant la période du 30 mai au 29 juin 2022.

2.3 - Modalités de retrait de l'offre :

- Si le client n'est pas déjà inscrit, il s'inscrit au service M covoit' Lignes+ via les applications M covoit' Lignes+ ou M Mobilités Services, soit via le site Internet <https://www.lignesplus-m.fr/>.
- Le client réalise son premier trajet en tant que passager entre le 30 mai et le 29 juin 2022.
- Le client est contacté par M covoit' Lignes+ par mail (benjamin.arnaud@Ecov.fr) afin de convenir d'un rendez-vous pour recevoir son offre de 10 trajets M TAG. A défaut ces titres seront envoyés par voie postale au bénéficiaire.

Les personnes qui auront fournies des informations de façon inexactes ou mensongères ne pourront participer à l'offre, tout comme les personnes refusant les collectes, enregistrements et utilisations des informations à caractère nominatif les concernant et nécessaires pour les besoins de la gestion de l'offre d'essai.

2.4 Règlementation RGPD

Les données personnelles vous concernant sont recueillies par la société Ecov pour la gestion de la relation client dans le cadre de l'offre multimodale proposée dans ce présent règlement. Pour les clients éligibles, les données personnelles seront conservées selon les conditions générales d'utilisation Ecov.

Les informations transmises par des personnes physiques souhaitant bénéficier de cette offre dans le cadre de cette opération seront traitées de manière strictement individuelle (jamais au niveau global), et dans un but de valider l'éligibilité du client à l'offre, attribuer l'offre le cas échéant, de mener une étude auprès des participants et de tenir des statistiques sur l'opération.

La société Ecov (M covoit' Lignes+) est la seule destinataire des données personnelles des clients. Les données communiquées dans ce cadre à Ecov (M covoit' Lignes+) lui permettent de confirmer si le client est éligible ou non à l'offre et s'il est éligible, lui délivrer l'offre de 10 trajets M TAG.

La base juridique du traitement est l'exécution du contrat avec le client.

Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant en vous adressant à Ecov. Vous disposez également d'un droit de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles et d'un droit à la portabilité de vos données personnelles.

Ces droits peuvent s'exercer par email : thomas.chaumard@ecov.fr

Par voie postale : Ecov - Délégué à la Protection des Données (DPO) – 4 place Francois II, 44200 NANTES

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter la politique de protection des données personnelles clients sur le site internet <https://www.lignesplus-m.fr/>

Votre attention est attirée sur le fait que l'absence d'informations de votre part ne vous permettra pas de participer à l'offre.

Si vous estimez que les échanges avec Ecov n'ont pas été satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL, en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/agir> ou par voie postale.

ARTICLE 3 - MODIFICATION DES CONDITIONS PARTICULIERES ET TEMPORAIRES DE PARTICIPATION A L'OFFRE D'ESSAI MULTIMODALE

La SPL M TAG et Ecov se réservent le droit de modifier les présentes conditions particulières à tout moment, sans préavis sur motifs valables et fondés. En conséquence, le participant peut bénéficier de ces offres que s'il accepte toutes les conditions prévues ci-dessus.

Le client garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il fournit. Une utilisation frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes conditions particulières, peut entraîner le refus de la SPL M TAG et Ecov, à tout moment de permettre au client d'accéder aux prestations proposées.